Vanliga frågor vid köp av spabad

1. Vad ska man tänka på inför köpet?

Provsitt gärna flera olika utformade spabad innan du bestämmer dig för ditt köp. Du bör sitta skönt och ha vattnet åtminstone upp till axlarna. Det finns även spabads modeller som har liggdel som är väldigt populära.

2. Vad ska jag tänka på innan leverans?

Spabadet ska stå på ett stabilt och jämt underlag. Prata med en fackman om du är osäker på om ditt trädäck håller eller hur djup en grusbädd på en gräsmatta bör vara för att det inte ska bli sättningar.
Alla elektriska installationer skall utföras av behörig elektriker. Elanslutningen är 2-fas 16 ampere alt. 3-fas 16 ampere. Swimspa kopplas in med 3x20 ampere.
Om spabadet ska byggas in i ett trädäck eller liknande, tänk på att göra det tillgängligt för service.
Vår servicelucka är på ena kortsidan under kontrollpanelen, men det är nödvändigt att kunna ta bort samtliga paneler och kunna arbeta runt om hela karet.
Badet fylls med vattenslang, det går ca 900-1600 L vatten beroende på spabadsmodell.
Boka INTE installatör innan du fått hem ditt spabad.

3. Om ni beställer spabad under den kallare delen av året

Att vid mottagandet av spabadet måste ni se till att badet kommer direkt i drif. Annars måste spabadet förvaras frostfritt.

4. Transport av ditt spabad

Ditt spabad skickas direkt hem till kund från leverantören. Fraktbolaget använder sig av ett fordon med bakgavellyft (inte kranbil) till tomtgräns/garageuppfart.

5. Installation och placering av Spabad

Platsen där ett spabad placeras skall vara plant och hålla för vikten 1500-2500 kg.
En singelbädd eller annat liknande dränerande material på 5-10 cm behövs om badet ställs direkt på mark.
Om man har mjukt underlag bör man gjuta en betong platta.

6. Hur får jag spabadet på plats?

Då spabadet tomt väger från 250 kg rekommenderar vi att ni bokar en kranbil som kan lyfta ert bad på plats.

7. Fungerar spa-badet lika bra inne som ute?

Ja, det är dock viktigt att tänka på god ventilation inomhus. Rådgör med fackman.

8. Vad krävs för elinstallationen?

Det är viktigt att du anlitar en behörig elektriker.
Dessutom måste du se till att det finns tillräckligt med kabel så att den räcker från utsidan av kabinettet till elektroniken på insidan. Den extra längd som krävs beror på vilken sida du vill ansluta ifrån, men för att vara på den säkra sidan behöver du 3–5 extra meter.
Badet har från fabrik ett förborrat genomföringshål där elkabel ska dras.

9. Hur underhåller jag mitt spabad?

Det är viktigt att kontrollera att vattnet har rätt pH-värde och klorhalt med jämna mellanrum för bästa badkomfort men även för att badets ingående komponenter tar skada av för lågt pH.
För bästa vattenkvalitet följ instruktioner angående de rengöringskemikalier du använder.
Använd milt låglöddrande rengöringsmedel för att hålla rent ytan. Använd inte medel som innehåller slipmedel. Kuddarna tas loss och tvättas med vatten.
Om spabadet inte ska användas under en längre tid plocka då ur kuddarna för att förlänga livslängden på dessa. Ytterpanelen tvättas av med vatten och fuktig trasa. Använd inte högtryckstvätt på panelen då vatten kan tränga igenom och skada elektroniken.

10. Hur är det med garantin?

Jämför gärna olika tillverkares garantier. Fabriksgarantin ska vara minst 2 år. Det mest kostsamma i ett spabad är själva karet man sitter i och det är därför mycket viktigt att det är av det bästa materialet för garanteras hålla många år och att det inte spricker eller får missfärgningar. Precis som med bilar så vet man att saker slits och det är därför tryggt att köpa ett märke man känner till och där vägen mellan kund, återförsäljare och fabrik inte är så lång. Man bör känna sig trygg med återförsäljaren och att reservdelar finns i Sverige om olyckan skulle vara framme.
För mer utförande av garantivillkor avseende spabad/swimspa, se punkt 38.

11. Hur mycket ström drar badet?

En av de vanligaste frågorna som är nästintill omöjlig att besvara. Faktorer som bidrar är hur varmt man har i badet, var i landet man bor (utetemperaturen/klimatet), hur ofta och hur länge man badar osv.
Men beroende på bad och användning så varierar det mellan 200-500 kwh per månad, där det normalt ligger mellan 2400 - 6000 kwh per år.

12. Är spabadet isolerat?

De flesta kvalitéts spabad är i dag isolerade genom att man sprutar på karet utsidan en isolering av polyuretanskum. Värmeförlusten reduceras betydligt och minskar uppvärmningskostnaderna vilket är bra. Polyuretanskum är en fördyrande del som lågpristillverkarna gärna sparar in på vilket för kunden medför en högre uppvärmningskostnad.

13. Isolering är viktigt för att hålla ner kostnaden?

Välj det bästa! Ingen kan vårt Nordiska klimat bättre än vi Skandinaver. Swebad spa är isolerade i flera skikt runt hela badet för att uppnå de bästa isolerande egenskaperna. Närmast karet ligger ett 20-50 mm tjock lager av skumisolering och för att uppnå termoseffekten och tillvarata värmen från alla pumpar så är ramen isolerad med 45mm tjockt isoleringsmaterial med högt K-värde och en viktig thermofolie som reflekterar bort det kalla från utsidan och reflekterar tillbaks värmen från spabadet. Thermofolie fungerar även som en diffusionsspärr och skyddar därmed badet extra bra som en överlevnads filt.

14. Isolering i locket?

Viktigast av allt när det gäller isolering är locket. Värmen stiger uppåt och utan ett väl isolerande lock så är mycket av den övriga isoleringen bortkastad. Givetvis är locken låsbara.
Våra lock är V-formade för avrinning av vatten och smältande snö.

15. Varför är bottenplattan viktig?

Bottenplattan är grunden i konstruktionen och viktig för att förenkla installationen och hålla kostnaden nere för underlaget spabadet ska stå på. Swebad spabad vilar tryggt på en förstärkt och isolerad bottenplatta, tillverkat i en slitstark ABS plast. Detta gör det enkelt att placera ditt bad där du vill ha det, utan en massa extra markberedning och tilläggsisolering. Bottenplattan är isolerad i två skikt, skumisolering och thermofolie, vilket skapar en bra grund för spabadet och håller smågnagare på behörigt avstånd.
I bottenplattan finns uttag för truckgafflar eller spännband vilket förenklar lyft vid t.ex. monteringen.

16. Vad är panelerna gjorda av?

Alla våra paneler är gjorda i kompositmaterial för minimalt underhåll och längsta livslängd.

17. Vilket material är stommen gjord av?

Stommer är tillverkard av tryckbehandlat trä och antimögel medel.

18. Vad använder vi för kontrollsystem?

Vi använder oss uteslutande av kontrollsystem från välkända Balboa och Gecko.

19. Hur ofta behöver vattnet bytas?

Vattnet i ett spabad bör bytas 3-6 gånger/år beroende på hur många som badar och hur ofta.
Detta gäller vid normalt användande, 4 personer som badar 2 gånger i veckan.
Fler badande och mer frekvent användande medför fler vattenbyten.
Har man egen brunn kan man behöva byta vatten oftare.
Rekommenderar Nitor rörcleaner innan tömning. Se produktens information.
Innan vattnet töms ska elen till badet stängas av.
För snabb och enkel tömning rekommenderar vi en dränkbar pump.
Medans vattnet pumpas ur, skölj med vattenslang i jets och utsug. Filterkorg, insug och jets ska rensas regelbundet.

20. Hur varmt ska badvattnet vara?

Vi rekommenderar en badtemperatur på 36-38 grader.

21. Hur lång tid tar det att värma upp vattnet?

Spabadet värmer vattnet ca 1,5-2°C per timme.

22. Hur mycket vatten ska det vara i spabadet?

Badet fylls upp med vatten så vattenlinjen går ca två centimeter ovanför jetsen.

23. Kan jag tömma ur vattnet och stänga av badet?

Vi rekommenderar att spabadet alltid är fyllt med vatten och inkopplat. Det är svårt att tömma badet på allt vatten och vid kallare temperaturer riskerar bl a pumpar och jets frysa sönder om det ligger vatten kvar i systemet. Vid varmare temperaturer finns risk för alg- och mögelbildning då det inte blir någon cirkulation eller kemikalier i vattnet.

24. Krävs det kemikalier för att hålla badvattnet rent?

Även om badet är utrustat med cirkulationspump, partikelfilter och UV-lampa/ozonator så krävs det kemikalier i form av granulat klor för att badvattnet ska hålla sig rent och fräscht.
Dosering och användning av dessa varierar, läs på respektive produkt hur just din produkt ska användas.
Kemikalier ska tillsättas även när nytt vatten är påfyllt eller vid uppstart första gången.
Det är viktigt att kund använder rätt spakemiprodukter till sitt spabad. Annars kan kunden skada exempelvis cirkulationspumpen och använder du fel produkter så täcker ingen garanti.
Många gånger används klorpuckar/Bromin vilket leder till för hög koncentration av klor i spabaden.
Det enda sorts klor som får användas är granulatklor.

25. Filtervård/Filterunderhåll

Ett spafilter skall rengöras och spolas av 1-2 gång i veckan.
Vid rengöring rekommenderas Nitor filtertvätt, var tredje månad.
Filtret bör bytas var 12e månad för att behålla tillräcklig filtrering.
Ett igensatt filter beror oftast på att det inte rengjorts ordentligt.
Filterkorgarna ska rensas regelbundet, där fastnar större partiklar exempelvis löv, insekter och hår.
Använd inte spabadet utan filter.

26. Bör man duscha innan man badar?

Ja, vi rekommenderar alla kunder som önskar få en bra vattenkvalite att duscha innan bad.
En icke duschad person smutsar ner vattnet lika mycket som 200 duschade personer.
Dessutom kan man få problem med skumbildning om man badar med lotion, deoderant eller liknande på huden.

27. Vad händer om vi glömmer stänga av pumparna när vi badat?

Pumparna slås av automatiskt efter 25-30 minuter.

28. Jag ska inte vara hemma på en månad, kan jag stänga av badet?

Spabadet bör alltid vara vattenfyllt och igång. Cirkulationspumpen gör att vatten cirkulerar, håller inställd temperatur och förhindrar algtillväxt.
Instruktioner finns i bruksanvisningen.
Ta ur nackkuddarna och se till att locket är fastlåst. Innan badet används gör ett vattentest för att kontrollera att bl a pH-värde är korrekt.

29. Vad händer om värmaren inte fungerar på vintern?

För säkerställande av att vattnet i spabadet inte fryser om värmaren inte fungerar som den ska finns det en frostvakt. Denna startar alla pumpar så att vattnet inte blir stillastående om vattentemperaturen sjunker under 8 grader.
Pumparna går tills vattentemperaturen stigit över 8 grader.

30. Vad gör jag om det blir strömavbrott mitt i kalla vintern?

Låt locket ligga kvar på spabadet för att förhindra värmeförlust. När strömmen återkommer kontrollera att cirkulationspumpen startar.
Om badvattnet gått ner i temperatur kommer värmaren starta upp och värma vattnet till inställd temperatur.

31. Vad är ozon?

Ozon är en gas bestående av tre stycken syreatomer. Ozonet bilds naturligt i naturen genom att syrepartiklarna i luften binds samman med hjälp av UV ljus eller elektriska urladdningar i atmosfären.
Ozonskiktet 10-50 kilometer upp i atmosfären skyddar oss mot solens UV-strålning.
Ozon är en väldigt kraftig oxidant som vid kontakt dödar bakterier.
Ozon är därför ett mycket bra hjälpmedel för att hålla ditt vatten i gott skick.
Om du inte badar räcker ozonrening ofta för att hålla vattnet rent från bakterier.

32. Rening med hjälp av UV-lampa

UV- lampan renar vattnet mycket effektivt.
Lampan är speciellt framtagen för spabad och har upp till 50% mer UV-effekt än andra UV-lampor. Lampan ger ett rent, friskt och klart vatten på ett miljömässigt och luktfritt sätt. 100% av vattnet passerar UV lampan.
UV-lampan håller även tillväxten av mögel, alger, bakterier och virus under kontroll och kan reducera användningen av klor och andra kemikalier med upp till 80%.
Detta innebär alltså även en klart reducerad driftskostnad av ditt spa.
Ozon renar vattnet genom att omvandla syre som effektivt håller ner tillväxten av bakterier och mögelsvamp vilket kan finnas i vattnet.
När ozonet sedan lämnar badvattnet omvandlas det till vanligt syre igen, vilket innebär att det inte efterlämnar några biprodukter i vattnet.
Vår ozongenerator är anpassad efter badets storlek och vattenmängd, och är ofarligt att bada i.

33. Ger en större pump bättre massage?

Svaret är nej. Effektivt rörsystem, bättre strålar och flödeskontroll är mycket viktigare än hög effekt.
En pump med lägre effekt i ett effektivt spabad kan ge lika mycket kraft i vattenstrålarna som en pump med högre effekt.

34. Var sitter pumparna?

Samtliga pumpar är placerade på en och samma kort sida, dvs. den sidan som kontrollpanelen sitter.

35. Belysning, behövs det?

Det är detaljerna som gör helheten, och vad kan bättre förhöja badupplevelsen än ett stämningsfullt ljus? En stor LED lampa för kraftfullt undervattenljus, belysta jets, belysning kring reglage i vissa modeller och kontrollpanel skapar ett ljussken som höjer badupplevelsen till skyarna.

36. Går det styra styrkan på vattenjetsen?

Beroende på modell så kan man justera styrkan variabelt och på vissa modeller inte.

37. Går det stänga av vattenfallet/fontän?

Ja, de har ett eget vred där man kontrollerar styrkan på vattenfallet/fontänen.
Beroende på modell.

38. Garanti-villkor.

10-år på ram/stomme, gäller kompositram
6-år på ram/stomme, gäller trä
6-år akryl
5-år jets
3-år slang, jets och rör
2-år pump, värmare.

OBS!
Garantin gäller inte förslitningsdetaljer som tex. filter, lock, ev. trapp, ev. locklyft, ev. nackkuddar och lampor eller handhavande fel.
Viktigt är att du skickar in din garantisedel inom 30 dagar från ditt köpdatum.